

УТВЕРЖДАЮ

Министр экономического развития
Ставропольского края, заместитель
руководителя рабочей группы



С.А.Крынин

ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по снижению административных барьеров и повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае краевой межведомственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Ставропольского края, образованной постановлением Правительства Ставропольского края от 14 октября 2010 г. № 323-п (далее – рабочая группа)

11 марта 2020 года

г. Ставрополь

№ 1

Председательствовал: Крынин Сергей Александрович, министр экономического развития Ставропольского края, заместитель руководителя рабочей группы

Присутствовали: члены рабочей группы по снижению административных барьеров и повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае

приглашенные главы администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края, директора многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае, представители филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ставропольскому краю и избирательной комиссии Ставропольского края

СЛУШАЛИ:

1. О проекте «Концепция «МФЦ 2.0». Совершенствование предоставления государственных услуг и развитие системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

Докладчик: Роменская Татьяна Леонидовна, директор государственного казенного учреждения Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае»

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию принять к сведению.

1.2. Государственному казенному учреждению Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» (далее – ГКУ СК «МФЦ») осуществлять координацию внедрения Концепции МФЦ 2.0. в деятельность МФЦ Ставропольского края.

1.3. Рекомендовать главам муниципальных районов и городских округов Ставропольского края и директорам МФЦ Ставропольского края в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 07 февраля 2020 г. № 109 «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» организовать в каждом МФЦ Ставропольского края не менее одного отдельного рабочего места, предназначенного для заявителей и оборудованного персональным компьютером с возможностью доступа к порталам государственных услуг и информационным системам, печатающим и сканирующим устройством, электронной системой управления очередью, и рассмотреть возможность введения в МФЦ Ставропольского края штатной единицы «цифровой куратор» – до 01 октября 2020 года.

1.4. ГКУ СК «МФЦ» осуществлять координацию деятельности МФЦ Ставропольского края по защите прав заявителей при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

1.5. Директорам МФЦ Ставропольского края оказывать содействие заявителям в урегулировании споров с органами власти, органами местного самоуправления Ставропольского края и иными организациями при предоставлении государственных, муниципальных и иных массовых социально значимых услуг по принципу «одного окна».

СЛУШАЛИ:

2. О внедрении технологии «бережливого производства» в деятельность МФЦ в Ставропольском крае

Докладчик:

Остроумова Наталья Алексеевна, заместитель директора государственного казенного учреждения Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае»

РЕШИЛИ:

2.1. ГКУ СК «МФЦ» осуществлять координацию деятельности МФЦ Ставропольского края по реализации проектов «бережливого производства», в том числе:

2.1.1. Обеспечивать утверждение типовых стандартов отдельных процессов деятельности МФЦ.

2.1.2. Осуществлять контроль внедрения стандартов в деятельность МФЦ в Ставропольском крае.

2.2. Директорам МФЦ Ставропольского края обеспечивать внедрение типовых стандартов процессов деятельности МФЦ.

2.3. Рекомендовать главам муниципальных районов и городских округов Ставропольского края при оценке качества и эффективности деятельности МФЦ (директоров и его заместителей) учитывать критерий «Внедрение инструментов «бережливого производства» в организацию деятельности МФЦ».

СЛУШАЛИ:

3. О возможности разработки дополнительных видов межведомственных запросов в целях внедрения в Единую информационно-аналитическую систему оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием портала государственных и муниципальных услуг (функций)

Докладчик: Бородаенко Анна Андреевна, заместитель руководителя Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ставропольскому краю;

Содокладчик: Курашов Денис Сергеевич, заместитель министра энергетики, промышленности и связи Ставропольского края

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию по данному вопросу.

СЛУШАЛИ:

4. О согласовании закрытия офисов филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» (далее – филиал ФГБУ «ФКП Росреестра») по Ставропольскому краю, расположенных по адресам: Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 337а и г. Пятигорск, пр-д Оранжерейный, д. 15, об утверждении схемы размещения офисов филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ставропольскому краю и порядка доставки документов»

Докладчик: Рудаков Евгений Николаевич, заместитель директора филиала федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государствен-

ной регистрации, кадастра и картографии» по Ставропольскому краю

Содокладчики:

Бородаенко Анна Андреевна, заместитель руководителя Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ставропольскому краю;

Остроумова Наталья Алексеевна, заместитель директора ГКУ СК «МФЦ».

РЕШИЛИ:

4.1. Считать нецелесообразным закрытие офисов филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ставропольскому краю, расположенных по адресам: Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Мира, д. 337а и г. Пятигорск, пр-д Оранжевый, д. 15.

4.2. Утвердить схемы размещения офисов филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ставропольскому краю и порядка доставки документов (в новой редакции).

СЛУШАЛИ:

5. Отчет ГКУ СК «МФЦ» об исполнении решения рабочей группы по перезаключению соглашений о взаимодействии с органами местного самоуправления в утвержденной типовой редакции

Докладчик:

Роменская Татьяна Леонидовна, директор ГКУ СК «МФЦ»

РЕШИЛИ:

5.1. Рекомендовать главам администраций муниципальных образований Ставропольского края в срок до 01 июня 2020 года:

5.1.1. Привести наименования муниципальных услуг в соответствие с рекомендуемым типовым перечнем муниципальных услуг (в новой редакции), утвержденным на заседании рабочей группы по снижению административных барьеров и повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае краевой межведомственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Ставропольского края, образованной постановлением Правительства Ставропольского края от 14 октября 2010 г. № 323-п (протокол от 19 декабря 2019 года № 5);

5.1.2. Завершить работу по разработке и утверждению технологических схем предоставления муниципальных услуг в соответствии с типовыми технологическими схемами предоставления муниципальных услуг.

5.1.3. Перезаключить соглашения о взаимодействии (внести изменения в существующее соглашение) с ГКУ СК «МФЦ».

5.1.4. Предоставить отчет о выполнении мероприятий указанных в подпунктах 5.1.1 – 5.1.3 в министерство экономического развития Ставропольского края.

СЛУШАЛИ:

6. Об утверждении типовых документов (в новой редакции):

1. Перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг (в новой редакции).

2. Перечня государственных и муниципальных услуг, услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Ставропольском крае, и иных организаций, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства и центрах оказания услуг для бизнеса, созданных на территории Ставропольского края (в новой редакции).

3. Типовых составов взаимосвязанных услуг для предоставления их заявителям по соответствующему комплексному запросу в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (в новой редакции).

4. Типового соглашения о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления в части приема жалоб на нарушение порядка предоставления государственных или муниципальных услуг.

5. Типового соглашения о взаимодействии между государственным казенным учреждением Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления (в новой редакции).

6. Типового договора о порядке и условиях взаимодействия при организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг по принципу «одного окна» (в новой редакции).

7. Технологических схем предоставления услуг, предоставление которых организовано по принципу «одного окна» в МФЦ в Ставропольском крае (в новой редакции).

8. Схемы размещения многофункциональных центров, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункциональных центров в Ставропольском крае (в новой редакции).

9. Схемы размещения центров оказания услуг и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг для бизнеса в Ставропольском крае (в новой редакции).

Докладчик: Остроумова Наталья Алексеевна, заместитель директора ГКУ СК «МФЦ»

РЕШИЛИ:

6.1. Утвердить типовые документы в новой редакции.

6.2. Поручить органам исполнительной власти Ставропольского края обеспечить разработку и актуализацию технологических схем предоставления государственных услуг, входящих в Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае органами исполнительной власти Ставропольского края, утвержденный постановлением Правительства Ставропольского края от 20 октября 2014 г. № 416-п, – до 01 июня 2020 года.

6.3. Рекомендовать главам муниципальных районов и городских округов Ставропольского края и директорам МФЦ Ставропольского края обеспечить прием заявителей в центральных офисах МФЦ Ставропольского края во всех окнах, предусмотренных схемой размещения, в населенных пунктах с численностью населения:

- до 15 тыс. человек – не менее 45 часов в неделю с продолжительностью рабочего дня не менее 9 часов 5 дней в неделю, с обеспечением приема заявителей в один из рабочих дней до 20 часов;

- от 15 тыс. до 25 тыс. человек – не менее 49 часов в неделю, с продолжительностью рабочего дня не менее 9 часов 5 дней в неделю, в т.ч. в один из рабочих дней в вечернее время до 20 часов, и работой в выходной день не менее 4 часов;

- от 25 тыс. до 100 тыс. человек – не менее 54 часов в неделю с продолжительностью рабочего дня не менее 10 часов 5 дней в неделю, в т.ч. в один из рабочих дней в вечернее время до 20 часов и работа в один из выходных дней не менее 4 часов;

- от 100 тыс. человек – не менее 60 часов в неделю с продолжительностью рабочего дня не менее 10 часов 4 дня в неделю, а также в один из рабочих дней в вечернее время до 20 часов, не менее 12 часов в день и работой в выходной день не менее 8 часов.

- МФЦ в городе Ставрополе – до 62 часов в неделю с продолжительностью рабочего дня 10 часов 5 дней в неделю, включая один из выходных дней, а также в один из рабочих дней не менее 12 часов с возможностью получения услуг с 8 часов до 20 часов. График работы офисов МФЦ г. Ставрополя должен предусматривать установление рабочих дней, продолжительностью 12 часов в разных МФЦ в различные дни недели.

6.4. Рекомендовать главам администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края и директорам МФЦ Ставропольского края обеспечить работу в ТОСП, расположенных в сельской местности не менее 36 часов в неделю по графику работы: понедельник – пятница с 8:00 до 16:00 (перерыв с 12:00 до 12:48), в ТОСП, расположенных в городских населенных пунктах – по графику, установленному для центрального офиса.

СЛУШАЛИ:


7. О взаимодействии МФЦ Ставропольского края и избирательной комиссии Ставропольского края по исполнению распоряжения Президента Российской Федерации от 14 февраля 2020 г. № 32-рп «Об обеспечении участия граждан Российской Федерации в решении вопросов о внесении изменений в Конституцию Российской Федерации»

Докладчик: Мальцева Ольга Александровна, секретарь избирательной комиссии Ставропольского края

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию по данному вопросу.

Начальник отдела снижения административных барьеров, повышения доступности и качества государственных услуг министерства экономического развития Ставропольского края, секретарь рабочей группы

 Ю.В.Махновская

