**Централизованные разъяснения по организации предоставления услуг в рамках комплексного запроса**

5.04.2018

Просим Вас дать разъяснения по п.1 и п.13 статьи 15.1 Федерального закона   
№ 210-ФЗ после внесения в него изменений Федеральным законом № 479-ФЗ.

**Вопрос 1.**

Правильно ли мы поняли, что теперь под комплексной услугой подразумевается ЛЮБЫЕ две и более услуг, за которыми пришел заявитель в один момент времени, даже если они НЕ связаны между собой жизненной ситуацией? например, пришел за разрешением на строительство (ИЖС) и субсидией на ЖКУ - нужно оформлять одно комплексное заявление?

**Ответ:**

В соответствии с частью 13 статьи 15.1 №210-ФЗ (в редакции Федерального закона от 29.12.2017 №479-ФЗ) в комплексный запрос могут входить услуги, не связанные между собой жизненной ситуацией и не входящие в типовые составы взаимосвязанных услуг, в любом количестве. Вместе с тем, в комплексный запрос могут входить не любые услуги, а только услуги:

- **федеральные услуги в соответствии с** «Перечнем государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса», утвержденным Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.02.2018 г. №260-р;

- **региональные услуги,** предоставляемые органами государственной власти субъекта Российской Федерации, **не входящие в перечень** государственных услуг субъектов Российской Федерации, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется», утвержденный нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации;

- **муниципальные услуги,** предоставляемые органами местного самоуправления, **не входящие в перечень** муниципальных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется, утвержденный муниципальным правовым актом.

**Вопрос 2.**

Каким требованиям (признакам, характеристикам) должна соответствовать  государственная (муниципальная) услуга, чтобы быть включенной в перечень региональных (или муниципальных) услуг, которые НЕ предоставляются в составе комплексных услуг? Или Регион сам решает, включая любые услуги на свой выбор?

**Ответ:**

Регион сам решает, какие государственные услуги субъектов РФ (муниципальные услуги) НЕ могут предоставляться в рамках комплексного запроса, и утверждает их соответствующим НПА.

Основаниями включения услуг в такой перечень должны быть убедительные факторы (условия, причины), наличие нормативных или иных ограничений.

Одним из оснований невозможности предоставления услуги по комплексному запросу может быть необходимость (обязательность) личного участия заявителя при подаче (составлении, подписании) заявления по конкретной услуге, высокие коррупционные риски, иное.

**Вопрос 3.**

Можем ли мы (регион) просто  разбить Перечень государственных (муниципальных) услуг), предоставляемых в МФЦ, на два перечня - 1. типовые составы взаимосвязанных услуг для предоставления по комплексному запросу  (реализованных в данный момент "жизненных ситуаций") и  2. все остальные - НЕ оказываемые в составе комплексной услуги?

Так как реализовать технически формирование комплексного заявления на любые две и более услуги быстро просто не реально. При этом, если заявитель обратится за комплексной услугой и еще за любой другой одновременно - мы примем за один его приход, но по разным заявлениям.

**Ответ.**

В соответствии с ФЗ №479-ФЗ типовой состав взаимосвязанных услуг МФЦ (по сути "жизненные ситуации") формируется из числа услуг, которые предоставляются в МФЦ и:

1) вошли в перечень "федеральных" услуг, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ на основании комплексного запроса, утвержденный Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.02.2018 г. №260-р

2) НЕ входят в перечень государственных услуг субъектов РФ и муниципальных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса НЕ осуществляется (эти перечни должны быть утверждены НПА субъекта РФ и муниципальными правовыми актами).

Вместе с тем с 30.03.18 заявитель может подать заявление на две и более любые государственные и/или муниципальные услуги, которые могут быть предоставлены на основании комплексного запроса в МФЦ, и не важно, входят они в "Типовой состав взаимосвязанных услуг" или нет. Так, согласно п. 14 Федерального закона от 29.12.2017 №479-ФЗ "Утверждение данных типовых составов взаимосвязанных услуг не исключает право заявителя обратиться в рамках соответствующего комплексного запроса за получением иных государственных и муниципальных услуг, не включенных в указанные типовые составы взаимосвязанных услуг".

**Вопрос 4.**

Допустимо ли сейчас, пока методических рекомендаций нет и нет ясности о порядке предоставления услуг по комплексным запросам, в соответствии с пунктом 13 статьи 15.1 210-ФЗ, принять региональные и муниципальные акты - отметить все региональные и муниципальные услуги как услуги, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется? И далее, по мере технической реализации в АИС МФЦ возможности формирования комплексного запроса, исключать услуги из таких региональных и муниципальных актов.

**Ответ.**

Юридические ограничения включить все региональные и муниципальные услуги в перечни услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется, отсутствуют. Вместе с тем, целью предоставления двух и более государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах при однократном обращении заявителя (в рамках комплексного запроса) является реализация принципа «одного окна». Это предполагает возможность получения большого перечня государственных и муниципальных услуг при однократном обращении заявителя.

**Вопрос 5.**

В соответствии с последними изменениями в 210-ФЗ МФЦ теперь должны обеспечивать прием комплексных запросов от заявителей. В пункте 4 статьи 15, пункте 5 статьи 15.1 210-ФЗ отдельно отмечена разработка методических рекомендаций о порядке организации такой работы. Подскажите, когда будут разработаны такие рекомендации?

**Ответ.**

С проектом методических рекомендаций по организации предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг двух и более государственных и (или) муниципальных услуг при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг, утверждаемых приказом Минэкономразвития России, можно ознакомиться на портале административной реформы в разделе «Документы» (ссылка: <http://ar.gov.ru/library/index.html>). Данный проект находится в стадии обсуждения и актуализируется на портале.

**Вопрос 6.**

С 30.03.2018 вступили в силу изменения в Федеральный закон № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в части подачи комплексного запроса на получение государственных и муниципальных услуг.   
Никаких рекомендаций по применению данных норм от Минэкономразвития и проектного офиса в регионы не поступало. Кроме того, субъектам РФ необходимо принять нормативные правовые акты, утверждающие:

- перечень региональных государственных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется;

- типовые составы взаимосвязанных услуг для предоставления их заявителям по соответствующему комплексному запросу, а также порядок организации их предоставления в МФЦ. Просим разъяснить принципы формирования данных НПА.

**Ответ.**

По формированию перечней региональных государственных услуг, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется; были ответы выше.

В целях обеспечения унифицированного порядка организации предоставления МФЦ двух и более государственных (муниципальных) услуг в рамках комплексного запроса нормативным правовым актом субъекта РФ (муниципальным правовым актом) могут утверждаться типовые составы взаимосвязанных услуг по аналогии с формированием типовых составов взаимосвязанных государственных услуг в методических рекомендациях, о проекте которых говорится в предыдущем ответе.

**Вопрос 7.**

Правильно ли мы понимаем, что все услуги, которые определены в  
распоряжении Правительства РФ от 19 февраля 2018 года № 260-р должны  
оказываться в электронном виде? Однако, по некоторым их них нет разработанных  
сервисов.

**Ответ.**

Статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ (в редакции Федерального закона от 29 декабря 2017 г. № 479-ФЗ) определен порядок   
предоставление двух и более государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Работник многофункционального центра направляет заявления, подписанные уполномоченным работником многофункционального центра и скрепленные печатью многофункционального центра, а также документы и информацию, необходимые (необходимую) для предоставления указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, с приложением заверенной многофункциональным центром копии комплексного запроса, **способами, определенными соглашениями о взаимодействии** между уполномоченным многофункциональным центром и органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов и органами местного самоуправления.

В случае, если услуга, предусмотренная в распоряжении Правительства Российской Федерации от 19 февраля 2018 г. № 260-р, включена в Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ и результатом которых является документ содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 , то предоставление государственной услуги на основании комплексного запроса осуществляется с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, **если это предусмотрено соглашением о** **взаимодействии** и иное не предусмотрено федеральным законом, а выдача заявителям результата государственной услуги производится в соответствии с требованиями, предусмотренными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2015 г. № 250.

**Вопрос 8.**

Будут ли меняться формы заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг, входящих в состав комплексного запроса? Необходимо ли вносить изменения в административные регламенты по включению новых форм заявлений в рамках комплексных запросов?

**Ответ.**

Проект Приказа Минэкономразвития России «*Об утверждении методических рекомендаций по организации предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг двух и более государственных и (или) муниципальных услуг при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг*» не предусматривает внесение каких-либо изменений в формы заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг, входящих в состав комплексного запроса.

Необходимость внесения изменений в форму заявления определяется органом власти, предоставляющим услугу.

Специальных требований по внесению изменений в административные регламенты **по включению новых форм заявлений в рамках комплексных запросов** нет, так как согласно вышеупомянутым методическим рекомендациям «принятые у заявителя комплексный запрос и документы передаются работнику многофункционального центра, ответственному за формирование заявлений о предоставлении государственных и (или) муниципальных услуг на основе сведений, указанных в комплексном запросе и прилагаемых к нему документов». Работник многофункционального центра на основании сведений, указанных в комплексном запросе, формирует отдельные заявления от имени заявителя (заполняет сведения о заявителе в соответствующих заявлениях) в соответствии с формами, предусмотренными нормативными правовыми актами (в том числе административными регламентами предоставления соответствующих услуг).

Другими словами, работник МФЦ самостоятельно формирует заявления в соответствии с административными регламентами по услугам, указанным в комплексном запросе заявителя.

Однако, необходимость внесения изменений в административные регламенты определяется в зависимости от текста регламента соответствующим органом. Возможно, при указании на перечень требуемых документов потребуется внести информацию о случае обращения за предоставлением услуги в рамках комплексного запроса.