**Централизованные разъяснения**

**по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках комплексного запроса в МФЦ**

21.05.2018

**Вопрос 1:**

Согласно пункту 3.2.8. проекта Методических рекомендаций Минэкономразвития России сотрудник МФЦ при работе с заявителем должен информировать его о том, что результаты предоставления и (или) муниципальных услуг в рамках комплексного запроса возможно получить исключительно в многофункциональном центре.

При этом в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ не оговаривается необходимость организации выдачи результата услуг, оказываемых по комплексному запросу, исключительно в МФЦ.

Может ли быть оформлен комплексный запрос по услугам, результат по которым предоставляется не в МФЦ?

**Ответ 1:**

В соответствии с абзацем 1 статьи 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, предоставление заявителю двух и более государственных и (или) муниципальных услуг в рамках комплексного запроса организуется многофункциональным центром.

Согласно примерной форме комплексного запроса, утвержденной приказом Минэкономразвития от 21 марта 2018 года №137 (приложение 1), при составлении комплексного запроса в нем указываются (перечисляются) все государственные (муниципальные) услуги, которые будут предоставлены по соответствующему комплексному запросу. По итогам предоставления услуг по комплексному запросу заявитель должен расписываться в бланке комплексного запроса в получении в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) документов, являющихся результатами:

- предоставления отдельных государственных (муниципальных) услуг до окончания общего срока выполнения комплексного запроса (в случае досрочного получения результатов);

- выполнения комплексного запроса в полном объеме (заполняется по итогам получения всех документов, являющихся результатом предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, заявителем (представителем заявителя) лично в МФЦ).

Таким образом, результаты предоставления государственных и (или) муниципальных услуг по комплексному запросу могут быть получены заявителем (представителем заявителя) исключительно в МФЦ, о чем и рекомендуется проинформировать заявителя в соответствии с проектом Методических рекомендаций.

**Вопрос 2:**

Правильно ли мы понимаем, если заявитель подает комплексный запрос на предоставление нескольких последовательных услуг, то не получив результат первичной услуги (например, сертификат МСК) и не расписавшись за его получение, сотрудник МФЦ не может направить заявление на последующую услугу (например, распоряжение средствами МСК)?

**Ответ 2:**

В соответствии с частью 7 статьи 15.1 Федерального закона от 25.07.2002 № 210-ФЗ в случае, если для получения государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, требуются сведения, документы и (или) информация, которые могут быть получены многофункциональным центром только по результатам предоставления иных указанных в комплексном запросе государственных и (или) муниципальных услуг, направление заявлений и документов в соответствующие органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения многофункциональным центром таких сведений, документов и (или) информации.

Таким образом, в законе прямого указания, что гражданин должен расписаться за получение результата первичной услуги для дальнейшего предоставления взаимосвязанных услуг в рамках комплексного запроса, не содержится.

Согласно проекту Методических рекомендаций по организации предоставления услуг в МФЦ в рамках комплексного запроса заявитель имеет право получить отдельный результат государственной и (или) муниципальной услуги, входящей в комплексный запрос, или все результаты комплекса услуг по комплексному запросу одновременно, после получения наиболее длительного по времени предоставления результата государственной и (или) муниципальной услуги.

При этом работник МФЦ при поступлении результата по каждой услуге, указанной в комплексном запросе проводит анализ необходимости данного документа для предоставления последующих результатов государственных и (или) муниципальных услуг в рамках комплексного запроса. При установлении данной необходимости – направляет его (результат) в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу.

**Вопрос 3:**

Речь в статье 15.1 Закона №210-ФЗ идет только о государственных и муниципальных услугах? Как быть с услугами, предоставляемыми государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), могут ли такие услуги входить в комплексный запрос и на основании чего?

**Ответ 3:**

Федеральным законом от 25.07.2012 № 210-ФЗ регулирование данных правоотношений не предусмотрено. Регулирование правоотношений, которые не урегулированы федеральным законодательством, осуществляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями самостоятельно в соответствии с их полномочиями.

Согласно статье 2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) - это организация, созданная для организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

Исходя из прямого назначения создания МФЦ, и в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ формирование комплексного запроса осуществляется из государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре.

Предоставление в многофункциональных центрах иных услуг, не относящихся к государственным и муниципальным, не регулируется Федеральным законом 210-ФЗ.

Предоставление услуг, предусмотренных пунктом 3 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, осуществляется **только в электронной форме** (в рамках рассматриваемого закона). Предоставление таких услуг в МФЦ не попадает под действие 210-ФЗ, в связи с чем, включение таких услуг в комплексный запрос, а также в типовые составы взаимосвязанных услуг **не целесообразно**.